

GUIDE PRATIQUE DSI À TEMPS PARTAGÉ

1 INTRODUCTION : POURQUOI CE GUIDE ?

La transformation digitale n'est plus une option. Selon une étude Deloitte, **90 % des entreprises françaises** ont déjà externalisé tout ou partie de leur système d'information notamment par l'infogérance. Pourtant, beaucoup de PME/ETI n'ont pas encore de réelle stratégie, ni compétences en interne : surcharge, manque de ressources, risques accrus.

« L'IT est aujourd'hui l'épine dorsale de la compétitivité. Mais sans pilote, c'est la dérive assurée. »

Ce guide t'invite à découvrir un modèle agile, pensé pour les entreprises qui veulent garder la maîtrise : **le DSI à temps partagé**.

Promesse & bénéfice lecteur :

Ce guide va bien au-delà des généralités. Tu y trouveras : des retours d'expérience, des méthodes pas à pas, des outils concrets et des conseils issus de missions réelles en PME/ETI.

2 LES DÉFIS IT DES PME/ETI AUJOURD'HUI

Les PME font face à une explosion de la complexité technologique et des menaces. Comment garder le contrôle tout en innovant et en maîtrisant les coûts ? Analysons ensemble les véritables enjeux auxquels tu dois répondre au quotidien.

Pourquoi est-ce si compliqué ?

- Explosion du nombre d'outils et d'applications SaaS
- Multiplication des cyberattaques : 77,5 % des attaques ciblant les PME seraient des phishings (étude Mailingblack, 2023)
- Budgets IT sous pression, ROI difficilement mesurable
- Recrutement d'experts IT : un vrai casse-tête

« Ce n'est pas la taille de votre entreprise qui fait la différence, mais la façon dont vous pilotez votre SI. »

Questions à te poser :

- As-tu une vision claire de ton budget IT ?
- Tes données sont-elles vraiment sécurisées ?
- Qui pilote ta transformation digitale ?

Statistiques et urgence :

Selon le CESIN, le coût moyen d'un incident de sécurité pour une PME dépasse désormais 50 000 €. En France, seuls 37 % des PME déclarent avoir un pilotage IT structuré (source : Bpifrance Le Lab, 2022).

« Dans une PME sur deux, la direction n'a pas de reporting régulier sur l'état du SI. »

À méditer : *peux-tu aujourd'hui te permettre une journée d'arrêt ou une fuite de données ?*

3 COMPRENDRE LE MODÈLE DSI À TEMPS PARTAGÉ

Et si tu accédais à l'expertise d'un DSI de haut niveau, sans l'embaucher à temps plein ? Le modèle DSI à temps partagé bouleverse la gestion IT pour les PME agiles. Voici comment ça fonctionne, et pourquoi tant d'entreprises l'adoptent.

Qu'est-ce qu'un DSI à temps partagé ?

- Un expert IT qui intervient dans ta PME quelques jours par mois ou par semaine, selon ton rythme.
- Il assure la **stratégie**, la **cybersécurité**, le **pilotage des projets** et l'**accompagnement des équipes**.
- Mutualisation : tu bénéficies des meilleures pratiques croisées de plusieurs secteurs.

« Un DSI à temps partagé, c'est l'expertise d'un grand groupe, la flexibilité d'une start-up, et le coût d'un freelance. »

Pourquoi ça marche ?

- Flexibilité budgétaire
- Accès à des compétences pointues, sans embauche lourde
- Vision externe, mais implication interne

Mini-cas pratique et projection avec un exemple réel :

Une PME de 80 personnes en région a fait appel à moi en tant que DSI à temps partagé 2j/semaine.

Résultat : refonte des contrats télécom, sécurisation des accès, pilotage du déploiement ERP, formation de l'équipe...

ROI : 18% d'économies la première année, et une équipe autonome au bout de 12 mois.

Et si demain, ce scénario était le tien ?

4 POUR QUI, QUAND, POURQUOI EXTERNALISER SA DSI ?

Externaliser la direction IT n'est pas réservé aux grandes structures. Ce choix stratégique peut répondre à de nombreux défis opérationnels ou humains. Découvre si et quand ce modèle est fait pour toi.

Ce modèle est fait pour toi si :

- Tes projets IT sont ponctuels ou irréguliers : transformation digitale, migration, audit cyber...
- Tu galères à recruter un DSI compétent à temps plein
- Ton IT manque de cadre, les incidents se multiplient, l'équipe rame
- Tu veux impulser une nouvelle dynamique, professionnaliser tes process et sécuriser l'avenir

Exemples concrets :

- Une PME industrielle a réduit ses incidents de 80 % en 12 mois
- Une ETI a harmonisé ses outils sur 4 sites en moins de 6 mois

Flexibilité et continuité :

Avec un DSI à temps partagé, tu bénéficies d'une **flexibilité contractuelle totale** : intervention ponctuelle ou régulière, ajustable selon tes projets. En cas d'absence, un autre expert prend le relais pour garantir la continuité. Tu ne dépends plus d'une seule personne : tu accèdes à un réseau d'experts, et donc à une vraie sécurité RH.

5 LES BÉNÉFICES CONCRETS POUR VOTRE ENTREPRISE

Le DSI à temps partagé, c'est du concret : des résultats visibles sur la sécurité, la performance et les coûts. Quels sont les gains mesurables et les retours d'expérience ? Fais le point sur ce que tu peux attendre dès la première année.

Ce que tu gagnes :

- **Jusqu'à -30 %** sur les coûts IT (source : DSIACTIVE)
- Sécurité accrue : politique cyber, conformité RGPD/NIS2
- Gouvernance et reporting : tu sais où va chaque euro
- Accélération de la transformation digitale
- Montée en compétences de tes équipes

« Le DSI à temps partagé transforme l'IT d'un centre de coûts en moteur de valeur. »

Citation client (anonymisée) et preuve sociale :

« Nous avons enfin une vision claire de notre budget IT, et les équipes sont rassurées. En 6 mois, les incidents ont chuté, et chaque investissement est justifié. » — Directeur PME industrielle

À tester : Demande-toi combien tu pourrais économiser en auditant tes contrats ou en réduisant les incidents.

6 MISSIONS ET PÉRIMÈTRE DU DSI À TEMPS PARTAGÉ

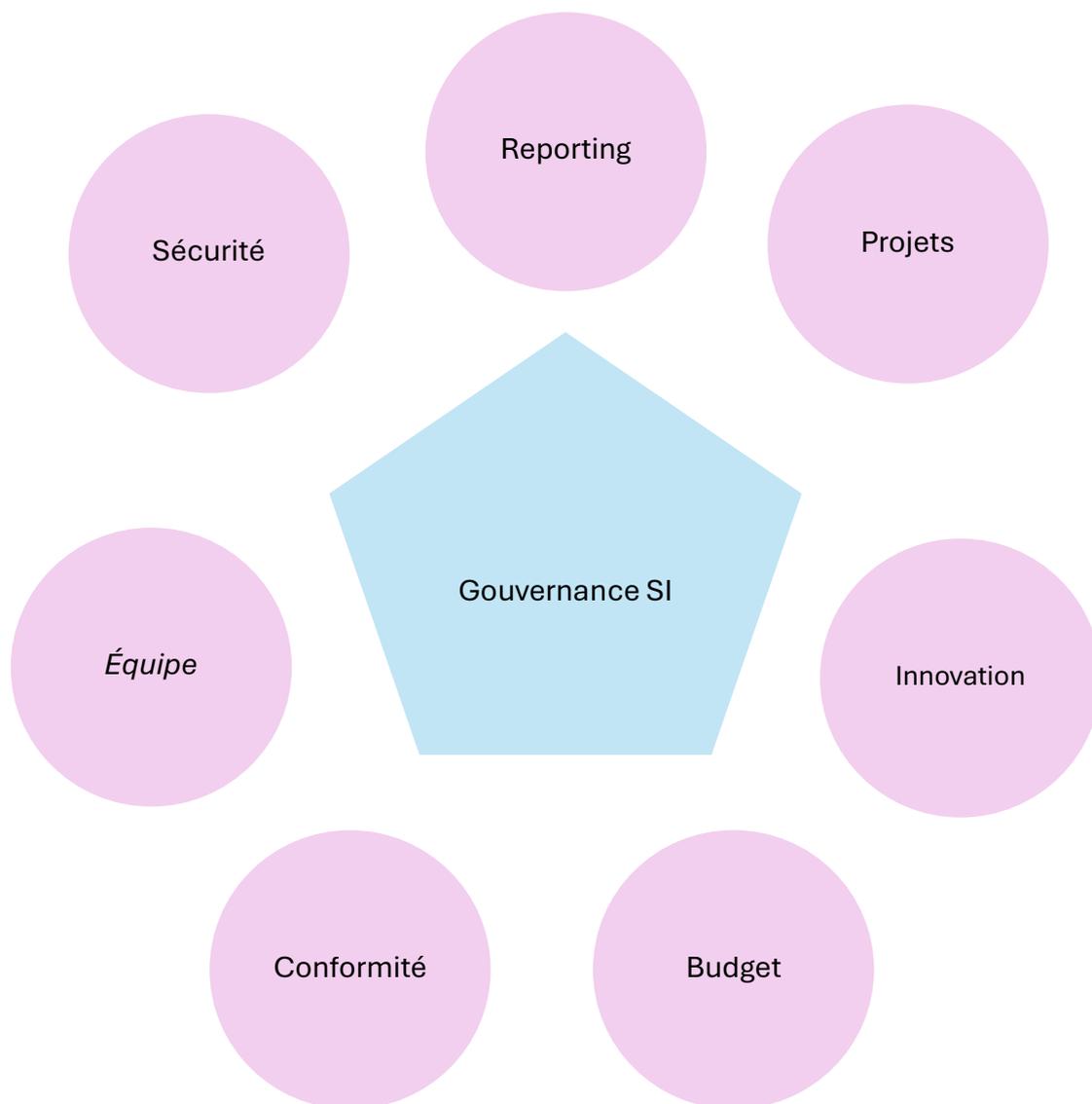
Un DSI à temps partagé ne se limite pas à la technique. C'est un stratège, un manager, un partenaire à 360°. Découvre l'étendue de son accompagnement, de la gouvernance à la transformation digitale.

Ses missions clés :

- Définir et piloter la stratégie IT
- Assurer la sécurité, la conformité, le suivi budgétaire
- Gérer les projets (digitalisation, ERP, cloud...)
- Manager les équipes, animer les comités de pilotage
- Rendre compte à la direction et transmettre la culture du résultat

À retenir :

- Un partenaire, pas un simple prestataire
- Force de proposition, garant de la cohérence et du ROI



Conseil :

Un bon DSI à temps partagé doit pouvoir t'expliquer sa démarche... sur un tableau blanc !

7 ÉTAPES CLÉS D'UNE COLLABORATION RÉUSSIE

Réussir une mission de DSI à temps partagé repose sur une méthode éprouvée. Planning, pilotage, reporting, formation : chaque étape compte. Voici le chemin pour passer d'un SI subi à un SI piloté, et en tirer le meilleur.

Le parcours type :

1. **Audit initial:** analyse des forces/faiblesses
2. **Feuille de route :** priorités, quick wins, planification
3. **Mise en œuvre :** gestion de projet, comités réguliers
4. **Reporting & ajustements :** indicateurs, synthèses, recommandations
5. **Transmission & formation :** montée en compétence, autonomie des équipes

« Une démarche itérative, transparente, centrée sur la création de valeur. »

Exemple de planning réel :

- **Mois 1** : Audit flash, cartographie, priorisation rapide
- **Mois 3** : Premiers quick wins, comité de pilotage, reporting
- **Mois 6** : Implémentation des chantiers majeurs, formation équipes
- **Mois 12** : Bilan ROI, plan d'amélioration continue

À retenir : la valeur se crée étape par étape, dans la durée.

8 CAS D'USAGE ET RETOURS D'EXPÉRIENCE

Rien ne vaut l'exemple : inspire-toi de PME et ETI qui ont sauté le pas. Résultats, chiffres, témoignages : découvre des parcours concrets et leur transformation. Et si la prochaine success-story, c'était toi ?

PME industrielle :

- Avant : incidents quotidiens, surcoûts, aucune stratégie
- Après : audit, sécurisation, rationalisation, pilotage digital
- Résultat : -25 % sur budget IT, incidents divisés par 4, utilisateurs satisfaits

ETI multisite :

- Avant : outils hétérogènes, risques cyber, pas de gouvernance
- Après : harmonisation, mutualisation, politique cyber groupe
- Résultat : économies d'échelle, conformité, visibilité

“Le + Digital Compass” :

Grâce à notre double compétence IT/OT, nous intervenons aussi bien sur l'infrastructure de gestion que sur l'atelier industriel, assurant une cohérence totale des flux et de la sécurité, du bureau à la machine.

9 QUESTIONS FRÉQUENTES & IDÉES REÇUES

Beaucoup d'idées reçues circulent sur le DSI à temps partagé. Fais le tri entre mythe et réalité, et trouve des réponses à tes vraies interrogations. Cette section te donne les clés pour décider sereinement.

FAQ express :

- « Ce n'est pas pour les PME » ? Faux : 90 % des PME externalisent déjà une partie de leur SI (source : Deloitte)
- « C'est cher » ? Coût maîtrisé, ROI rapide
- « On perd le contrôle » ? Au contraire : tu gagnes en pilotage, reporting, anticipation

Questions taboues :

- “Que se passe-t-il si le DSI ne me convient pas ?” → Le contrat est flexible. Tu peux ajuster, arrêter ou remplacer l’expert sans friction.
- “Et la confidentialité ?” → Tous nos DSI signent des clauses strictes et sont sensibilisés RGPD.
- “Suis-je trop petit pour ce modèle ?” → Nous avons accompagné des structures de 10 à 300 collaborateurs, dans tous secteurs.

Et toi, quelle est ta prochaine question ?

10 CHECKLISTS PRATIQUES & MODÈLES À PERSONNALISER

Prends du recul sur ton organisation IT grâce à des outils concrets. Checklist de maturité, trames de feuille de route, grilles d’audit : passe à l’action ! Ces modèles t’aident à poser les bonnes questions... et à convaincre ta direction.

Checklist “Es-tu prêt pour un DSI à temps partagé ?”

- Cartographie SI à jour ?
- Budget maîtrisé ?
- Plan de sécurité/conformité ?
- Projets structurants en attente ?
- Équipe formée et impliquée ?

11 CONSEILS POUR BIEN CHOISIR SON DSI À TEMPS PARTAGÉ

Toutes les offres ne se valent pas. Comment sélectionner le bon partenaire pour ta culture, tes enjeux et tes ambitions ? Nos recommandations pour un choix gagnant sur la durée.

À vérifier :

- Indépendance et expérience multi-PME
- Capacité d’adaptation à ta culture (je suis un A-player)
- Pédagogie et force de proposition
- Reporting transparent, suivi rigoureux

« Choisis un DSI qui fait grandir tes équipes, pas juste ton infrastructure. »

Entretien type :

Lors du premier échange, pose-lui ces 3 questions :

1. “Quel a été votre plus grand succès en PME ?”
2. “Comment faites-vous monter les équipes internes en compétence ?”
3. “Comment garantissez-vous la confidentialité et la continuité en cas d’absence ?”

Un vrai pro a des réponses concrètes, documentées et transparentes.

12 À PROPOS DE DIGITAL COMPASS ET CONTACT

Digital Compass, c’est :

- Un profil expert reconnu IT/OT, cybersécurité, transformation digitale
- Un accompagnement sur-mesure, humain, orienté résultat
- +5 PME/ETI accompagnées

Double compétence

Digital Compass est reconnu pour son expertise sur la convergence IT/OT : nous traitons à la fois la gestion des flux métiers, la sécurité des infrastructures et l’optimisation des ateliers industriels.

Rejoins une communauté de dirigeants qui ont déjà fait le choix de l’agilité IT.

13 PASSEZ À L’ACTION

Vous êtes une PME industrielle confrontée à ces enjeux ?

Demandez votre interview offert (60 min)

Contact : contact@digitalcompass.fr
www.digitalcompass.fr »

